

## Bedingungen Sunweb Schneegarantie 2019-2020

Buchen Sie Ihren Skiurlaub bei Sunweb.de? Dann erhalten Sie von uns eine kostenlose Schneegarantie. Für den Fall, dass nicht genug Schnee liegt, haben Sie die Möglichkeit kostenfrei umzubuchen oder zu stornieren. So können Sie ganz unbesorgt Ihren Skiurlaub genießen.

### Bedingungen:

- Für Wintersportreisen für diese Saison gilt die Sunweb Schneegarantie nur auf Wintersportreisen, die über [www.sunweb.de](http://www.sunweb.de) mit einem Aufenthalt zwischen dem 21. Dezember 2019 und dem 22. März 2020. Der gesamte Aufenthalt in der gebuchten Unterkunft muss sich innerhalb dieses Zeitraums befinden. Beispiel: Bei einer Buchung mit einem Aufenthalt vom 21. März bis 26. März gilt die Schneegarantie nicht.
- Die Sunweb Schneegarantie gilt nur in hochgelegenen Gebieten. Die Sunweb Schneegarantie ist gültig für alle Skigebiete, bei denen der höchste Punkt des Skigebietes (Spitze des höchsten Berges) mindestens auf 2000m liegt. Ihr Skigebiet ist das Gebiet, auf das Ihre gebuchte Unterkunft auf [www.sunweb.de](http://www.sunweb.de) verlinkt ist. Im folgenden Beispiel für das Vaya Hotel Sölden in Sölden sehen Sie das Skigebiet Sölden-Hochsölden:



## VAYA HOTEL SÖLDEN

Österreich > Sölden-Hochsölden > Sölden

- Sie können die Sunweb Schneegarantie einfordern, wenn weniger als 1/3 der Skilifte am Tag Ihrer Anreise geöffnet sind.
- Für den Fall, dass Ihre Unterkunft auf der Webseite an mehrere Skigebiete verlinkt ist und mehr als 1/3 der Skilifte von einem dieser Skigebiete geöffnet sind, dann werden wir erst eine passende Lösung innerhalb des Skigebietes suchen (z.B. ein kostenfreies Upgrade für einen Skipass in einem anderen Skigebiet). Sollte dies nicht möglich sein, dann tritt die Sunweb Schneegarantie in Kraft.

# Sunweb

- **HINWEIS:** Sie können die Sunweb Schneegarantie am 5. und 4. Tag vor Ihrem Anreisetag einfordern. Eine Umbuchung ist nicht mehr möglich, sobald Sie sich bereits im gebuchten Reiseziel befinden.
- Die Sunweb Schneegarantie gilt nicht für Gruppenreisen (ab 20 Personen)
- Die Sunweb Schneegarantie kann nicht bei der Schließung des Skigebietes aus anderen Gründen als zu wenig Schnee (z. B. durch technische Störungen, zu viel Schneefall oder zu starkem Wind) eingefordert werden. In solchen Fällen gelten für Umbuchungen oder Stornierungen unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

## Wie können Sie die Sunweb Schneegarantie einfordern?

### Schritt 1:

Prüfen Sie zwischen dem 5. und 4. Tag vor Ihrer Anreise auf [www.bergfex.de](http://www.bergfex.de), wie viele Skilifte in Ihrem Skigebiet geöffnet sind. Diese Webseite dient als Indikator, zur Einforderung der Sunweb Schneegarantie. Sunweb entscheidet, ob in Ihrem Fall die Sunweb Schneegarantie in Kraft tritt. Sind nur 1/3 (oder weniger) der Skilifte im gesamten Skigebiet für zwei aufeinanderfolgenden Tagen geöffnet? Dann können Sie die Schneegarantie einfordern. Beispiel: Ihr Anreisetag ist der 21. Dezember 2019. In dem Fall müsste die aktuelle Schneesituation zwischen dem 17. und 18. Dezember beobachtet werden. In diesem Fall wäre die letzte Möglichkeit, um die Schneegarantie einzufordern, der 18. Dezember um 23:59 Uhr.

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass nicht alle Webseiten immer über die gleichen Informationen über Skigebiete verfügen. Oft gibt es keine Information, wenn das Skigebiet noch nicht geöffnet ist. In dem Fall steht die Anzahl der geöffneten Liste auf Null, aber das sagt nicht immer etwas über die Situation vor Ort aus. Vor allem zu Beginn der Saison können solche Situationen vorkommen.

### Schritt 2:

Füllen Sie bitte das [Sunweb Schneegarantie-Formular](#) ein. Wenn Sie die Sunweb Schneegarantie einfordern möchten, dann ist das nur über dieses Formular möglich.

# Sunweb

## Schritt 3:

Sunweb steht in gutem Kontakt mit den Liftgesellschaften und erhält so auch die aktuellsten Informationen für die jeweiligen Skigebiete. Sunweb kontrolliert am Tag Ihrer Anreise direkt bei den Liftgesellschaften, ob 1/3 (oder weniger) der Skilifte geöffnet haben. Wenn das der Fall ist, haben Sie die Möglichkeit die Schneegarantie einzufordern. Wenn Sie das Kontaktformular ausgefüllt haben, nimmt Sunweb (spätestens) 3 Tage vor Ihrer Anreise Kontakt mit Ihnen auf.

Beispiel: Sie haben am 17. Dezember das Formular für Ihre Reise am 21. Dezember ausgefüllt? Dann erhalten Sie spätestens am 18. Dezember eine Rückmeldung von uns.

## Schritt 4a:

Wenn Ihre Buchung die oben genannten Bedingungen erfüllt, dann können Sie Ihren Wintersporturlaub bei Sunweb einmal kostenfrei in eine vergleichbare Unterkunft in ein vergleichbares Skigebiet, in dem genügend Skilifte geöffnet sind, umbuchen. Sunweb berät Sie über die Umbuchungsmöglichkeiten in ein vergleichbares Skigebiet/ in eine vergleichbare Unterkunft. Die Reise auf einen anderen Reisezeitraum umzubuchen, ist eventuell auch möglich. Die eventuell entstehende Differenz zu dem Originalpreis wird dann mit Ihnen verrechnet. Mehrkosten werden dem Hauptbucher berechnet. Bei einem geringeren Betrag passen wir Ihre Rechnung an.

## Schritt 4b:

Spätestens zwei Tage vor dem gebuchten Anreisetag muss Ihre Umbuchungsmitteilung (oder Stornierung) bei uns eingehen. Im Beispiel in Schritt 3 würde das bedeuten, dass die Umbuchung-/Stornierungsmitteilung am Donnerstag, den 19. Dezember bei uns eingehen muss.

## Schritt 4c:

Für den Fall, dass Sie lieber Ihre Reise stornieren möchten, wird Sunweb Ihnen die Stornierungskosten erstatten.

## Hinweise:

- Sollte sich Ihre Reisegruppe ändern, dann gelten in diesem Fall die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der Sundio International GmbH.
- Sunweb behält sich das Recht vor, die oben genannten Bedingungen zu ändern.
- Die Sunweb Schneegarantie gilt nur für Buchungen die nach dem 01.06.2017 gemacht wurden.