

Allgemeine Geschäftsbedingungen Sunweb Schneegarantie Gutschrift

Sie erhalten den Sunweb-Schneegarantie- Gutschrift, wenn Sie gemäß den Bedingungen der Schneegarantie Ihre Reise ohne Storno- und/oder Änderungsgebühren umbuchen können. Sobald Ihr Antrag auf Schneegarantie von Sunweb genehmigt wurde, wird Ihre Buchung storniert und Sie erhalten eine Schneegarantie-Gutschrift über den bereits bezahlten Betrag. Mit dieser Schneegarantie-Gutschrift können Sie eine neue Reise mit Sunweb (oder einer der anderen Marken der Sunweb Group) zu einem Ziel und Abfahrtsdatum Ihrer Wahl buchen.

Die Sunweb Schneegarantie-Gutschrift, die Sie von uns erhalten, wird nicht von der Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) abgedeckt. Die Schneegarantie Gutschrift ist nicht gegen Bargeld eintauschbar.

Gültigkeit

Das Ausstellungsdatum dieser Gutschrift ist das Datum der Stornierung der alten Buchung. Diese Gutschrift ist 1 Jahr nach Ausstellung gültig und kann nicht in bar abgelöst werden. Mit dieser Gutschrift können Sie einen neuen Urlaub oder Extras (Skiunterricht, Material, Versicherung) buchen. Das Abreisedatum Ihres neuen Urlaubs kann auch außerhalb dieses 1-jährigen Buchungszeitraums liegen. Wenn die Schneegarantie Gutschrift nicht innerhalb von 1 Jahr nach Ausstellung eingelöst wird, verfällt der Wert. Die Gutschrift wird am Tag nach der Stornierung per E-Mail verschickt und kann fast sofort nach der Stornierung in Mein Sunweb oder der Sunweb-App eingesehen werden.

Personalisiert

Die Gutschrift ist ein eindeutiger Code, der per E-Mail an den Hauptbucher der ursprünglichen Pauschalreise gesendet wird. Der Hauptbucher ist und bleibt für die Gutschrift finanziell verantwortlich. Die Gutschrift kann jedoch auf einen anderen Reisenden übertragen werden, der zuvor auf der alten Buchung gewesen sein kann oder auch nicht. Der Hauptbucher kann den Gutschriftcode mit dieser Person teilen. Bitte beachten Sie, dass Sie auch verschiedene persönliche Daten angeben müssen, die für die Bearbeitung des Gutschrift notwendig sind. Sobald Sunweb sieht, dass eine Buchung mit einer anderen E-Mail-Adresse als der des Hauptbuchers vorgenommen wird, wird der Hauptbucher benachrichtigt. Hat der Hauptbucher dem nicht zugestimmt, muss der Hauptbucher Sunweb innerhalb von maximal 14 Tagen nach Erhalt der E-Mail informieren (oder früher, sobald diese unerwünschte Nutzung bekannt ist).

Einlösen

Die Schneegarantie Gutschrift kann als Zahlungsmittel für jeden Urlaub verwendet werden, der von einer der Marken der Sunweb Group angeboten wird.

Wenn Sie einen Gutschrift aufgrund der Schneegarantie erhalten haben, können Sie diesen bei der Buchung eines neuen Urlaubs einlösen. Verwenden Sie Ihre Gutschrift einfach als Zahlungsmittel in Schritt 4 bei der Buchung. (Bitte beachten Sie, dass der Gutschrift code kein Rabattcode ist und nicht in Schritt 2 des Buchungsvorgangs verwendet werden kann). Ihre Schneegarantie- Gutschrift kann für Buchungen innerhalb von 1 Jahr nach Ausstellung für eine Destination und einen Abfahrtszeitraum Ihrer Wahl verwendet werden. Eine eventuelle Differenz zum ursprünglichen

Tarif wird mit Ihnen verrechnet. Im Falle von Mehrkosten werden wir den Betrag an den Hauptbucher weitergeben.

Für Ihre neu gebuchte Reise gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sunweb. Sie stimmen dem bei der neuen Buchung zu.

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihre neu gebuchte Reise storniert wird, entweder von uns oder von Ihnen selbst, und Sie Anspruch auf eine (teilweise) Rückerstattung haben, erstattet Sunweb auch den mit dem Gutschein bezahlten Anteil in Form einer neuen Schneegarantie-Gutschein. Sie stimmen dem bei der neuen Buchung zu.

Wert der Gutschein

Der Wert Ihrer Gutschein entspricht dem bereits bezahlten Betrag der Reise, die Sie stornieren möchten, gemäß der Sunweb Schnee Garantie. Diese Gutschein ist 1 Jahr nach Ausstellung gültig und kann nicht in bar abgelöst werden.

Diese Bedingungen unterliegen demselben Recht wie das für die neue Buchung geltende Recht.

Aus Druck- und/oder Schreibfehlern können keine Rechte abgeleitet werden.