

## Wichtige Informationen zu Ihrem Versicherungsvertrag

### 1. Identität des Versicherers:

Ihr Vertragspartner ist die Inter Partner Assistance S.A., Boulevard du Régent, 7, 1000 Brüssel (Belgien), Rechtsform S.A. (Société Anonyme/ Aktiengesellschaft), ein von der National Bank of Belgium unter der Codenummer 0487 autorisiertes belgisches Versicherungsunternehmen, eingetragen bei der Handelskammer Brüssel Nr. 0415.591.055.

### 2. Vertreter in dem Mitgliedstaat der EU:

Für die Entgegennahme von Willenserklärungen als auch sonstigen Mitteilungen, die das Versicherungsverhältnis betreffen, ist sowohl die Axa Assistance Deutschland GmbH, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln bevollmächtigt.

### 3. Ladungsfähige Anschrift des Versicherers:

Inter Partner Assistance S.A.  
Boulevard du Régent, 7  
1000 Brüssel (Belgien)

Vertreten durch ihre Direktoren Christophe Marius, Marie-Louise Elhabre und Pierre-Alexis Bourdon.

### 4. Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers:

Die Gesellschaft betreibt alle Arten der Versicherung mit Ausnahme der Lebensversicherung.

### 5. Garantiefonds:

Es besteht kein Garantiefonds oder eine andere Entschädigungsregelung, die nicht unter die Richtlinie über Einlagensicherungssysteme oder über Systeme für Entschädigung der Anleger fallen.

### 6. Informationen zu dem angebotenen Versicherungsschutz

- a) Dem Versicherungsverhältnis liegen die parallel ausgehändigten allgemeinen und besonderen Versicherungsbedingungen für die Kurzfristige Reiseversicherung bzw. Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung zugrunde.
- b) Angeboten wird eine Reiseversicherung, die aus verschiedenen Bausteinen besteht. Weitergehende Hinweise zu wesentlichen Merkmalen der Versicherungsleistung, insbesondere über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistungen, können Sie dem Versicherungsschein, den allgemeinen und besonderen Versicherungsbedingungen für die Kurzfristige Reiseversicherung bzw. Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung und dem Informationsblatt zu Versicherungsprodukten entnehmen.

### 7. Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern:

Die Höhe der Prämie entnehmen Sie bitte dem Antrag und den Angaben im Versicherungsschein.

### 8. Zusätzlich anfallende Kosten:

Für den Vertragsschluss fallen neben der in Ziffer 7 ausgewiesenen Gesamtprämie keine zusätzlichen Kosten an. Es können jedoch Telekommunikationskosten für Sie entstehen, wenn Sie uns im Rahmen der Vertragsdurchführung, etwa im Schadenfall, kontaktieren. Für unsere Festnetznummern fallen die Gebühren Ihres Telekommunikationspartner an.

### 9. Zahlungsweise der Prämie:

Der Versicherungsschutz wird gegen Einmalprämie gewährt, die vor Versicherungsbeginn zu zahlen ist. Sie wird zusammen mit den Kosten für Ihre Reise fällig und abgebucht. Einzelheiten der Zahlung, Erfüllung und Zahlungsweise der Prämie entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsschein.

**10. Befristung der Gültigkeitsdauer der Informationen:**

Die Vertragsinformationen basieren auf dem Stand ihrer Erstellung. Sie sind zwar grundsätzlich nicht befristet. Falls aber die Stellung des Antrages nicht demnächst, sondern erst in einigen Wochen oder Monaten beabsichtigt ist, können sich möglicherweise Änderungen hinsichtlich der Prämien, Tarife oder Bedingungen ergeben, die dann bei einem Vertragsschluss zu berücksichtigen sind.

**11. Zustandekommen des Vertrages:**

Der Versicherungsschutz beginnt, wenn der Vertrag abgeschlossen worden ist und die Prämie rechtzeitig gezahlt wird, jedoch nicht vor dem mit Ihnen vereinbarten, in den Vertragsdaten angegebenen Versicherungsbeginn.

Wir weisen Sie aufgrund des Abschlusses im elektronischen Geschäftsverkehr darauf hin, dass Sie indem Sie die Schaltfläche „Buchen“ betätigen, auf der Grundlage Ihrer zuvor auf der Webseite getätigten Angaben den Versicherungsschutz beantragen.

Ihnen wird im Rahmen des Vertragsschlusses eine übliche Plausibilitäts- und Vollständigkeitskontrolle zur Verfügung gestellt. Ihre Angaben im Rahmen des Vertragsabschlusses können Sie jederzeit während der Eingabe oder durch Betätigen des „Zurück“-Buttons korrigieren. Vor Abgabe Ihrer Willenserklärung durch Betätigung der Schaltfläche „Buchen“ wird Ihnen eine Übersicht Ihrer Angaben in dem zweiten Buchungsschritt angezeigt.

Nach erfolgreichem Abschluss des Bestellvorganges erhalten Sie eine Bestätigung, dass Ihr Antrag eingegangen ist. Mit Zugang des Versicherungsbestätig bei Ihnen, erklärt der Versicherer die Annahme des Antrags und der Versicherungsvertrag wird abgeschlossen. Der Vertragstext steht zum Download bereit und wird Ihnen übermittelt. Er ist auch über das Internet zugänglich.

Für den Vertragsschluss steht die deutsche Sprache zur Verfügung.

Abschließend informieren wir Sie darüber, dass die deutsche Zweigniederlassung des Versicherers keinem Verhaltenskodex beigetreten ist.

## 12. Widerrufsbelehrung:

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der allgemeinen und besonderen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des VVG in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 S. 1 des BGB i.V.m. Art. 246c EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Sunweb Group Germany GmbH  
Colonnaden 5  
20354 Hamburg,  
E-Mail: info@sunweb.de

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenen Teil der Prämie, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag, der sich wie folgt errechnet:

Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestanden hat, d.h. bis zum Zugang des Widerrufs, geteilt durch die ursprüngliche (vertraglich vereinbarte gesamte) Versicherungsdauer in Tagen multipliziert mit der Prämie. Die Höhe des Versicherungsprämie ist dem Versicherungsschein zu entnehmen.

Die Erstattung zurückzuzahlender Prämien erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

## 13. Laufzeit des Vertrages:

Der Versicherungsschutz wird in der Regel für die Laufzeit Ihrer Reise (höchstens 180 Tage) abgeschlossen. Danach endet er automatisch. Wenn Sie auch eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben, beginnt der Versicherungsschutz unmittelbar nach Vertragsschluss, also zu dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihren Versicherungsschein erhalten haben.

## 14. Beendigung des Vertrages:

Ihr Versicherungsschutz endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf, im Fall der Reiserücktrittsversicherung mit Beginn der Reise, im Fall der kurzfristigen Reiseversicherung und der Reiseabbruchversicherung mit der Rückkehr in Ihr Heimatland oder mit dem Ende der Reise, je nachdem was früher eintritt, spätestens jedoch nach 180 Tagen.

Ferner kann der Versicherungsschutz von dem Versicherer z.B. im Falle von Obliegenheitsverletzungen gekündigt werden.

Weitere Einzelheiten zur Beendigung des Versicherungsschutzes finden Sie in den Versicherungsbedingungen.

**15. Anwendbares Recht:**

Auf das Vertragsverhältnis einschließlich seiner Anbahnung findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Ist der Versicherungsnehmer eine natürliche Person, ist für Klagen gegen den Versicherer auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk der Versicherungsnehmer zur Zeit der Klageerhebung seinen Wohnsitz oder falls nicht vorhanden seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Für Klagen gegen den Versicherungsnehmer ist dieses Gericht ausschließlich zuständig. Für den Fall, dass der Versicherungsnehmer nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland verlegt, oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Gerichtsstand am Sitz des Versicherers begründet.

**16. Sprache:**

Auf den Vertrag einschließlich aller Vorabinformation und Kommunikation während der Laufzeit des Vertrages findet die deutsche Sprache Anwendung. Mitteilungen, die das Versicherungsverhältnis betreffen, bedürfen mindestens der Textform (z.B. Brief, Fax, Mail).

**17. Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren:**

Der Versicherer hat sich das Ziel gesetzt, seine Kunden sowie versicherte Personen jederzeit zufrieden zu stellen. Er setzt daher alles daran, Ihr Anliegen schnell, fair und korrekt zu lösen. Wenn Sie dennoch mit den Leistungen oder dem Service des Versicherers unzufrieden oder mit einer Entscheidung nicht einverstanden sind, können Sie sich jederzeit an dessen Kundenservice unter den folgenden Kontaktdaten wenden:

AXA Assistance Deutschland GmbH  
Große Scharnstraße 36  
15230 Frankfurt (Oder)  
oder per E-Mail: [customer-care@axa-assistance.de](mailto:customer-care@axa-assistance.de)

**18. Zuständige Aufsichtsbehörden:**

Die Inter Partner Assistance S.A. ist ein von der National Bank of Belgium unter der Codenummer 0487 autorisiertes belgisches Versicherungsunternehmen und wird durch die Financial Services and Markets Authority (FSMA) beaufsichtigt.

Es besteht zusätzlich die eingeschränkte Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungen (BaFin). Bei der BaFin wird die Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise 166 bte 1, 1050 Brüssel (Belgien) unter der Registernummer 7956 geführt. An die BaFin können Sie sich auch gemäß § 4 b) FinDAG im Fall einer Beschwerde wenden.

**Bundesanstalt der Finanzdienstleistungen**

Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
Telefon: +49 (0) 228 207 0  
Telefax: +49 (0) 228 207 7494  
Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

**FSMA**

**The Financial Services and Markets Authority**

Rue du Congrès/Congresstraat 12-14, 1000 Brüssel (Belgien)  
Internet: [www.fsma.be](http://www.fsma.be)  
Telefon: +32(0)2 220 52 11

**Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt.**