

Bedingungen für den Sunweb Ski-Garantie-Gutschein

Sie erhalten den Sunweb-Skigarantie-Gutschein, wenn Sie Ihre Reise gemäß den Bedingungen der Skigarantie umbuchen können, ohne dass für Sie Storno- und/oder Änderungskosten entstehen. Wenn Ihr Antrag auf Skigarantie von Sunweb genehmigt wird, wird Ihre Buchung storniert und Sie erhalten einen Skigarantie-Gutschein über den bereits bezahlten Betrag. Mit diesem Skigarantie-Gutschein können Sie eine neue Reise mit Sunweb zu einem Ziel und Abfahrtsdatum Ihrer Wahl buchen.

Der Sunweb-Skigarantie-Gutschein, den Sie von uns erhalten, ist nicht durch den Stichting Garantiefonds Reisegelden (SGR) gedeckt. Der Skigarantie-Gutschein kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden.

[Skigarantie Bedingungen](#)

Gültigkeit

Das Datum der Ausstellung dieses Gutscheins ist das Datum der Stornierung der alten Buchung. Dieser Gutschein ist 12 Monate ab Ausstellungsdatum gültig und kann nicht in Bargeld ausgezahlt werden. Sie können diesen Gutschein für die Buchung eines neuen Urlaubs oder von Extras (Verleih, Unterricht, Versicherung) verwenden. Das Abreisedatum Ihres neuen Urlaubs kann auch außerhalb des einjährigen Buchungszeitraums liegen. Wenn der Ski-Garantie-Gutschein nicht innerhalb eines Jahres ab Ausstellungsdatum eingelöst wird, verfällt der Wert. Der Gutschein wird am Tag nach der Stornierung per E-Mail verschickt und kann fast sofort in My Sunweb oder der Sunweb-App eingesehen werden.

Personalisiert

Der Gutschein ist ein einmaliger Code, der per E-Mail an den Hauptbucher der ursprünglichen Pauschalreise geschickt wird. Der Hauptbucher ist die Person, die die ursprüngliche Buchung vorgenommen hat. Nur der Hauptbucher kann den Gutschein oder einen Teil des Gutscheins einlösen. Es liegt daher in der Verantwortung des Hauptbuchenden, den Code sorgfältig zu behandeln und vor unbefugter Verwendung zu schützen. Wenn der Hauptbucher eine unbefugte Verwendung des Codes feststellt, sollte er uns dies unverzüglich mitteilen. Der Gutschein ist eine Forderung im Namen des Hauptbuchers gegenüber uns. Der Gutschein ist vertraulich sowie persönlich und nicht auf Dritte übertragbar.

Einlösen

Der Skigarantie-Gutschein kann als Zahlungsmittel für jeden Urlaub verwendet werden, der von einer der Marken der Sunweb Group angeboten wird: Sunweb Sonnen- und Wintersportreisen, Primavera Reisen, Eliza Was Here, Totally und GOGO Jongerenreisen.

Wenn Sie aufgrund der Skigarantie einen Gutschein erhalten haben, können Sie diesen bei der Buchung eines neuen Urlaubs einlösen. Sie verwenden Ihren Gutschein einfach als Zahlungsmittel in Schritt 4, wenn Sie Ihre Buchung vornehmen. (Bitte beachten Sie, dass der Gutscheincode kein Rabattcode ist und daher nicht in Schritt 2 des Buchungsvorgangs verwendet werden kann). Ihr Ski-Garantie-Gutschein kann für Buchungen innerhalb eines Jahres nach Ausstellung für ein Reiseziel

und einen Reisezeitraum Ihrer Wahl verwendet werden. Jede Differenz zum ursprünglichen Reisepreis wird mit Ihnen abgerechnet. Falls zusätzliche Kosten anfallen, werden wir den zusätzlichen Betrag dem Hauptbucher in Rechnung stellen.

Für Ihren neu gebuchten Urlaub gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sunweb und die ANVR-Reisebedingungen. Sie stimmen dem zu, wenn Sie Ihre neue Buchung vornehmen.

Im unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr neu gebuchter Urlaub storniert wird, entweder von uns oder von Ihnen, und Sie Anspruch auf eine (teilweise) Rückerstattung haben, erstattet Sunweb den bezahlten Teil mit einem Gutschein in Form eines neuen Ski-Garantie-Gutscheins. Sie stimmen dem zu, wenn Sie die neue Buchung vornehmen.

Wert des Gutscheins

Der Wert Ihres Gutscheins entspricht dem bereits bezahlten Betrag für den Urlaub, den Sie im Rahmen der Sunweb Ski Garantie stornieren möchten. Dieser Gutschein ist ab dem Ausstellungsdatum 1 Jahr lang gültig und kann nicht in bar ausgezahlt werden.

Aus Druck- und/oder Schreibfehlern können keine Rechte abgeleitet werden.